

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO/OIV

Verbale della riunione del 04 ottobre 2022

Il giorno martedì 04 ottobre 2022 alle ore 15.45 si è riunito in presenza, presso la sala 323 posta al terzo piano della sede dell'Università per Stranieri di Siena di Piazza Carlo Rosselli n. 27/28, regolarmente convocato, il Nucleo di Valutazione, per trattare il seguente O.d.g.:

- 1) Comunicazioni della Coordinatrice**
- 2) Relazione Nuclei 2022 (sezioni in scadenza al 15 ottobre 2022)**
- 3) Report monitoraggio intermedio obiettivi 2022**
- 4) Relazione sulla disabilità a.a. 2021/2022**
- 5) Questionari opinioni studenti a.a. 2021/2022**
- 6) Nuovo piano di audit CdS e Dipartimento**
- 7) Varie, eventuali e sopravvenute**

Risultano presenti:

Dott.ssa Emanuela Stefani - Coordinatrice - Componente esterna

Prof. Pietro Cataldi - Componente interno

Prof. Vincenzo Zampi - Componente esterno

Risulta collegato in via telematica:

Sig. Nicola Da Lio - Rappresentante degli studenti

Partecipano alla riunione la Dott.ssa Anna Maria Beligni, Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità, la Dott.ssa Ginevra Mazza e il Dott. Tommaso Pallassini, unità di personale afferenti all'Area Assicurazione Qualità. Verbalizza la Dott.ssa Anna Maria Beligni. Coadiuvata nella verbalizzazione la Dott.ssa Ginevra Mazza.

Il Rappresentante degli studenti, Sig. Nicola Da Lio, risulta collegato tramite piattaforma "Google Meet" in quanto sta attualmente svolgendo una mobilità Extra-UE.

Accertato il numero legale dei componenti, la Dott.ssa Stefani, Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, apre la seduta alle ore 15.45.

1) Comunicazioni della Coordinatrice

La Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, Dott.ssa Stefani, comunica che in data 14/09/2022 ANVUR ha annunciato che, a seguito della consultazione con la comunità accademica avvenuta nel mese di giugno 2022, ha proceduto alla revisione critica del Modello AVA 3 e, nella riunione dell'8 settembre, ha approvato i nuovi requisiti relativi al Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3).

2) Relazione Nuclei 2022 (sezioni in scadenza al 15 ottobre 2022)

La Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, Dott.ssa Stefani, afferma che il sistema di AQ dell'Università per Stranieri di Siena ha compiuto, negli anni, degli evidenti miglioramenti.

Interviene il Prof. Cataldi, il quale afferma che, in base all'analisi degli indicatori ANVUR, si rilevano dei cali nel numero di iscritti ai CdS, anche di studenti stranieri, le cui cause sono da approfondire in maniera attenta.

Il Sig. Da Lio interviene affermando che l'Ateneo riesce comunque a mantenere la propria attrattività nei confronti degli studenti fuorisede provenienti da altre Regioni.

Il Nucleo di Valutazione esamina pertanto la bozza della Relazione Nuclei 2022, Sezioni AVA, Valutazione della Performance e Raccomandazioni e suggerimenti, elaborata e condivisa tramite mail tra i componenti del NdV, la cui scadenza per la compilazione è il 15/10/2022. Il documento è stato redatto analizzando, in particolare, gli indicatori ANVUR al 02/07/2022. Dopo un'attenta analisi del documento, il Nucleo di Valutazione approva il testo predisposto per la compilazione delle sezioni della Relazione annuale 2022 (Allegato 1). Gli uffici si occuperanno del caricamento in banca dati nel rispetto delle scadenze.

La Relazione Nuclei 2022, completata in tutte le sue parti, verrà inoltre inviata agli Organi di Governo e alle altre componenti dell'AQ dell'Ateneo, come previsto dalle Linee Guida 2022 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione.

3) Report monitoraggio intermedio obiettivi 2022

L'argomento viene rimandato alla seduta successiva.

4) Relazione sulla disabilità a.a. 2021/2022

La scheda annuale di valutazione sull'attuazione degli interventi a carico delle Università previsti dalla L. n. 17/1999, che viene compilata con cadenza annuale tramite piattaforma digitale, richiede al Nucleo di Valutazione di redigere considerazioni e rilevazioni in ordine ai risultati ottenuti dagli interventi attuati e al grado di soddisfazione dei servizi offerti agli studenti con disabilità e/o DSA. Il Nucleo di Valutazione esamina pertanto la bozza della "Relazione sulla disabilità a.a. 2021/2022" redatta con la collaborazione della Delegata del Rettore per la Disabilità e per i disturbi specifici dell'apprendimento, Prof.ssa Carla Bruno. Il Nucleo di Valutazione approva il testo predisposto (Allegato 2) e ne dispone l'invio al Management Didattico e URP per il caricamento nella banca dati nel rispetto delle scadenze previste dalla normativa.

5) Esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti a.a. 2021/2022

Il Nucleo di Valutazione prende atto dei risultati emersi dai questionari studenti a.a. 2021/22, i quali sono stati utilizzati per la redazione delle schede SUA-CdS caricate nell'apposita banca dati il 12/09/2022.

Per l'a.a. 2021/22 i questionari compilati confermano un generale positivo apprezzamento degli studenti per gli insegnamenti attivati. In particolare si sottolineano gli ottimi risultati ottenuti nelle sezioni "Aule", "Servizi", "Insegnamento", "Biblioteca" e "DAD", dove le percentuali di soddisfazione hanno superato quelle degli anni precedenti.

Per quanto riguarda la percentuale di compilazione del questionario relativo ai blocchi "Servizi", "Biblioteca" ed "Aule", la copertura è pressoché del 100%, pertanto i dati sono da considerarsi ottimali per il monitoraggio della percezione studentesca della qualità delle

infrastrutture.

La rilevazione sui blocchi “Soddisfazione”, “Docente”, “Insegnamento”, “Interesse”, “Aule”, “Didattica a distanza” ha prodotto una percentuale di questionari complessivamente compilati a livello di Ateneo pari al 59,28%, in calo rispetto ai precedenti anni accademici. Le risposte relative al blocco di domande “Docente”, con il 94,98% di risposte positive complessive, vedono mantenersi un’ottima valutazione del personale docente da parte degli studenti. Per il blocco “Insegnamento”, l’89,05% degli intervistati nell’a.a. 2021/22 risulta complessivamente soddisfatto, in aumento rispetto ai due aa.aa. precedenti. Per quanto riguarda il blocco “Interesse”, registrando l’89,51% di risposte positive, è confermata, seppur in lieve calo, la valutazione ottima da parte degli studenti per l’interesse agli argomenti trattati negli insegnamenti, indipendentemente da come sono stati svolti i corsi. Le risposte relative al blocco di domande “Aule”, registrando il 95,93% di risposte positive, in aumento rispetto agli aa.aa. precedenti, ne confermano la valutazione positiva. Dalle risposte relative al blocco di domande “Didattica a distanza” a livello di Ateneo emerge un complessivo apprezzamento per le attività offerte (90,77%). Per quanto riguarda il blocco “Soddisfazione”, alla domanda “È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?” si registra per l’a.a. 2021/22 una percentuale di risposte positive pari all’90,87% che manifesta l’apprezzamento da parte degli studenti per i corsi frequentati, in lieve calo rispetto all’a.a. 2020/21, ma in aumento rispetto all’a.a. 2019/20. I risultati, per tutti i CdS al di sopra del 90% di valutazioni positive, confermano anche per l’a.a. 2021/22 l’ottima valutazione per i Corsi di laurea e laurea magistrale dell’Ateneo, espressa dagli studenti anche nei precedenti aa.aa. Sempre con riferimento alla domanda “È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?” circa il 97,5% degli insegnamenti dei docenti DiSU e il 100% dei dottorati di lingua CEL, ottengono oltre il 70% delle risposte positive e dunque un alto livello di gradimento da parte degli studenti. Dal raffronto dei risultati dell’a.a. 2021/22 con quelli dei precedenti anni accademici, è possibile constatare che l’apprezzamento da parte degli studenti per gli insegnamenti erogati dai docenti DiSU viene confermato ad altissimi livelli e che solamente n. 4 insegnamenti, pari al 2,5% del totale, hanno ottenuto una percentuale di risposte positive alla domanda sulla soddisfazione inferiore al 70%. Per quanto riguarda i dottorati di lingua CEL, si rileva uno 0% di insegnamenti valutati al di sotto del 70%, indice di alto gradimento da parte degli studenti.

Il Nucleo di Valutazione apprezza i risultati ottenuti e ne raccomanda un periodico ed attento monitoraggio, anche in termini di tassi di compilazione dei questionari, ai fini di un continuo miglioramento del sistema di AQ.

6) Nuovo piano di audit CdS e Dipartimento

Il Nucleo di Valutazione procede alla redazione di un piano di audit per l’anno 2023 che coinvolga i CdS triennali e magistrali, i Master, il Dipartimento di Studi Umanistici, la Scuola di Specializzazione e la Scuola di Dottorato, così come segue:

L10: 23 gennaio 2023

L12: 23 gennaio 2023

L10 online: 23 gennaio 2023

LM14: 06 febbraio 2023

LM39: 06 febbraio 2023

Scuola di Specializzazione e Scuola di Dottorato: 20 febbraio 2023

Master DITALS, Master ELIAS e Master INTER-IMM: 20 febbraio 2023

Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU): 20 febbraio 2023

Il Nucleo di Valutazione invita pertanto l'ufficio a comunicare il calendario ai Responsabili e alle Strutture coinvolte.

7) Varie, eventuali e sopravvenute

In base al dettato della delibera ANAC n. 201 del 13 aprile 2022 riguardante il monitoraggio sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione, gli OIV che abbiano evidenziato al 31 maggio 2022 nella griglia di rilevazione carenze significative di pubblicazione, attribuendo nella colonna "completezza di contenuto" un valore inferiore a 3, dovranno monitorare le misure di adeguamento agli obblighi di pubblicazione adottate dalle amministrazioni/enti, società, verificando il permanere o il superamento delle sole criticità rilevate, utilizzando una nuova griglia di monitoraggio che l'ANAC ha reso disponibile e aggiornando i valori attribuiti nella colonna "completezza di contenuto al 31/10/2022", entro il 31 ottobre 2022. La Coordinatrice del Nucleo di Valutazione chiede pertanto ai componenti del Nucleo di prevedere una seduta in presenza, in cui procedere alla compilazione e contestuale approvazione della griglia in questione. La prossima seduta del Nucleo di Valutazione viene concordata dai componenti per il giorno 26 ottobre p.v.

Il presente verbale viene redatto e approvato all'unanimità e seduta stante. La riunione si chiude il giorno 04 ottobre 2022 alle ore 18.00.

Il Segretario Verbalizzante
f.to Dott.ssa Anna Maria Beligni

La Coordinatrice del NdV
f.to Dott.ssa Emanuela Stefani